TRƯỜNG ĐẠI HỌC THỦY LỢI

Khoa công nghệ thông tin



PHÂN TÍCH THIẾT KẾ

XEM PHIM ONLINE

Lớp: 61TH1 - Nhóm sinh viên thực hiện:

Phạm Thế Phong

Lương Chí Kiên

Nguyễn Trung Đức

**CHƯƠNG 2: BÀI TOÁN ĐẶT RA VÀ YÊU CẦU CỦA HỆ THỐNG**

* 1. **Giới thiệu bài toán**
     1. ***Hoạt động của hệ thống***

Hoạt động của hệ thống gồm những hoạt động chính sau:

+ Hoạt động Nhân viên

* Hoạt động admin
* Hoạt động chăm sóc khách hàng

+ Hoạt động Khách hàng

* Hoạt động khách vãng lai
* Hoạt động khách hàng thành viên
* **Hoạt động của admin**
* Phân quyền sử dụng hệ thống.
* Quản lý tài khoản trong hệ thống
* Sẽ thêm sửa, xóa, tìm kiếm phim.
* **Hoạt động của chăm sóc khách hàng**
* Hỗ trợ khách hàng từ các thắc mắc về hóa đơn, phản hồi của khách hàng, kiểm tra lại thông tin, ……
* **Hoạt động của khách vãng lai**
* Khách vãng lai có thể trực tiếp xem phim ( độ phân giải thấp )
* Khách vãng lai có thể tìm kiếm phim
* Khách vãng lai có thể đăng kí tài khoản mới
* Khách vãng lai có thể xem lịch sử phim
* **Hoạt động của khách hàng thành viên**
* Khách hàng thành viên có thể sử dụng các dịch vụ cao hơn khách vãng lai

+ Khách hàng thành viên có thể bình luận, đánh giá, chấm điểm phim

+ Khách hàng thành viên có thể xem phim với độ phân giải cao

+ Khách hàng thành viên có thể chỉnh sửa thông tin cá nhân

+ Khách hàng thành viên có thể thanh toán các dịch vụ

* + 1. ***Yêu cầu của hệ thống***

1. Yêu cầu chức năng:

* Giúp khách hàng tìm kiếm phim theo tên và rating của phim, xem trailer phim, xem chi tiết thông tin phim ngay trên website.
* Hỗ trợ quản lý thông tin phim, khách hàng, gói dịch vụ.
* Người quản lý có thể thêm, sửa, xóa thông tin phim.
* Hỗ trợ khách hàng giải đáp các thắc mắc về phản hồi của khách hàng.

1. Yêu cầu phi chức năng

* Hệ thống sử dụng ngôn ngữ Tiếng Việt
* Hệ thống có giao diện thân thiện
* Hệ thống có thể được dễ dàng sử dụng (kể cả đối với người có ít khả năng về công nghệ)
* Người dùng có thể truy cập hệ thống từ tất cả các thiết bị có kết nối với Internet.
* Hệ thống có khả năng lưu trữ một số lượng lớn dữ liệu về phim và phản hồi của khách hàng.
* Hệ thống phải đảm bảo về bảo mật thông tin của người dùng (Yêu cầu đăng nhập để thực hiện các chức năng khác).
* Hệ thống sẽ có điều hướng rõ ràng.
* Trong các form nhập nội dung, hệ thống chỉ ra các dòng bắt buộc phải nhập.
* Hệ thống sẽ được update phiên bản cụ thể của những trình duyệt thông dụng nhất.
  1. **Yêu cầu nghiệp vụ của bài toán.**

1. **Quản lý nhân viên** : Quản lý hệ thống sẽ tạo cho mỗi nhân viên một tài khoản để đăng nhập vào hệ thống và làm công việc của mình. Người quản lý chức năng có thể thêm nhân viên, có nhiệm vụ tìm kiếm nhân viên theo mã nhân viên khi cần thiết.
2. **Quản lý khách hàng** : Sau khi khách hàng đăng kí, hệ thống sẽ lưu lại thông tin của khách hàng đã đăng ký để tiến hành đề xuất phim theo thông tin.
3. **Quản lý phim** : Quản lý chức năng có thể sửa chữa, thêm, tìm kiếm thông tin về sản phẩm. Nhân viên và khách hàng có thể tìm kiếm thông tin về sản phẩm.
4. **Thanh toán :** Khách hàng là người quản lý hình thức thanh toán của mình trên hệ thống thêm, xóa khi cần thiết.

**CHƯƠNG 3: ĐẶC TẢ USE CASE**

1. Xem trang chủ
2. Tìm kiếm
3. Đăng ký thành viên
4. Đăng nhập
5. Thành viên thanh toán
6. Xem phim
7. Đánh giá phim
8. Chỉnh sửa thông tin cá nhân
9. Thêm phim
10. Xóa phim
11. Quản lí người dùng
12. Đang xem
13. Quản lí thẻ
14. Quản lí kho phim
15. Hỗ trợ
16. Thoát

1.Kịch bản xem trang chủ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use Case | Xem trang chủ | |
| Mục Tiêu | Cho phép mọi người có thể truy cập vào trang chủ.  Trang chủ là nơi để khách hàng thành viên và khách vãng lai có thể truy cập vào tài khoản của mình,chọn được thể loại phim mà mình muốn xem,năm phim sản xuất ra,quy định của web xem phim,tìm kiếm phim theo tên,thống kê nhưng bộ phim được xem nhiều, phim chiếu rạp,phim bộ hoặc phim lẻ.  Khách hàng có thể đặt những câu hỏi liên hệ với nhân viên chăm sóc khách hàng. | |
| Mức | Company & summary | |
| Điều kiện tiên quyết | Người dùng truy cập được vào website | |
| Điều kiện thành công | Người dùng có thể truy cập vào toàn bộ các chức năng mà trang web có | |
| Điều kiện thất bại | Người dùng không thề truy cập vào website | |
| Tác nhân | Khách hàng thành viên, khách hàng vãng lai,admin,nhân viên chăm sóc khách hàng | |
| Điều kiện kích hoạt | Khi người dùng kích hoạt link trang web từ tất cả các nguồn | |
| Luồng sự kiện | Bước | Hành động |
|  | 1 | Người dùng truy cập vào web |
|  | 2 | Server trả về dữ liệu trang chủ |
| Luồng thay thế | Bước | Hành động |
| Các hình thức khác |  | Người dùng có thể truy cập vào website theo nhiêu thiết bị hoặc đường link  Smartphone  Window  Tablet |

2. Kịch bản tìm kiếm

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use Case | Tìm kiếm | |
| Mục tiêu | Cho phép người dùng có thể tìm kiếm phim hoặc những từ khóa liên quan đến phim đó | |
| Mức | Company & summary | |
| Điều kiện tiên quyết | Người dùng nhập từ khóa có trong dữ liệu phim | |
| Điều kiện thành công | Kết quả tìm kiếm cho ra tên một bộ phim | |
| Điều kiện thất bại | Kết quả tìm kiếm lỗi hoặc không cho ra một bộ phim nào | |
| Tác nhân | Khách hàng thành viên, khách hàng vãng lai,admin,nhân viên chăm sóc khách hàng | |
| Điều kiện kích hoạt | Khi người dùng sử dụng ô tìm kiếm trên trang chủ | |
| Luồng sự kiện | Bước | Hành động |
|  | 1 | Người dùng nhấn vào ô tìm phim |
|  | 2 | Người dùng nhập một từ khóa hoặc một cụm từ khóa tiên quan đến phim |
|  | 3 | Người dùng nhấn vào hình kính lúp |
|  | 4 | Kết quả trả lại là nhiều bộ phim liên quan đến từ người dùng đã nhập ở ô tìm kiếm |
| Luồng thay thế | Bước | Hành động |
|  | 2a | Tìm kiếm theo tag phim |
|  | 3a | Người dùng có thể thay thế nhấn vào kính lúp bằng nút enter trên bàn phím |
| Các hình thức khác |  |  |
|  |  | Người dùng có thể sử dụng trên nhiều thiết bị |

3.Kịch bản đăng ký thành thành viên

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use Case | Đăng ký thành thành viên | |
| Mục tiêu | Người dùng mới vào web theo link có thể đăng ký tài khoản để dùng tất cả các chức năng mà trang web có | |
| Mức | Company & summary | |
| Điều kiện tiên quyết | Người dùng chưa có tài khoản và vào bằng đường liên kết ở bất kỳ đâu | |
| Điều kiên thành công | Đăng ký tài khoản thành công, công ty có thông tin của khách hàng | |
| Điều kiện thất bại | Trang web trả lại kết quả lỗi hoặc tên đăng nhập đã trùng với tài khoản có sẵn | |
| Tác nhân | Khách hàng vãng lai | |
| Điều kiện kích hoạt | Khi người dùng sử dụng ô đăng ký trong trang chủ | |
| Luồng sự kiện | Bước | Hành động |
|  | 1 | Người dùng ấn vào nút đăng ký sẽ hiện ra một trang web để đăng ký |
|  | 2 | Người dùng nhập thông tin từ bàn phím |
|  | 3 | Người dùng nhấn vào nút đăng ký ngay dưới |
|  | 4 | Kết quả trả lại thông báo đăng ký thành công |
|  | 5 | Xác thực tài khoản:  Hệ thống gửi Mail đến Gmail đã đăng ký, khách hàng nhận và xác thực lại tài khoản |
| Luồng thay thế | Bước | Hành động |
|  | 2a | Yêu cầu không dùng ký tự đặc biệt |
|  | 2b | Yêu cầu tài khoản hoặc mật khẩu không ngắn hơn 6 ký tự |
|  | 3a | Người dùng có thể thay thế nhấn vào nút đăng ký bằng nút enter trên bàn phím |
|  | 3b | Trả lại kết quả đăng ký không thành công |
| Các hình thức khác |  |  |
|  |  |  |

4. Kịch bản đăng nhập

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use Case | Đăng nhập | |
| Mục tiêu | Người dùng đã đăng ký tài khoản vào trang web có thể đăng nhập vào để dùng toàn bộ chức năng của trang web | |
| Mức | Company & summary | |
| Điều kiện tiên quyết | Người dùng đã có tài khoản trang web | |
| Điều kiện thành công | Đăng nhập vào trang chủ sẽ thông báo đăng nhập thành công | |
| Điều kiện thất bại | Sai tài khoản, mật khẩu | |
| Tác nhân | Khách hàng thành viên, admin, nhân viên chăm sóc khách hàng | |
| Điều kiện kích hoạt | Khi người dùng sử dụng ô đăng nhập trong trang chủ | |
| Luồng sự kiện | Bước | Hành động |
|  | 1 | Người dùng đã có tài khoản ấn vào nút đăng nhập |
|  | 2 | Người dùng nhập thông tin từ bàn phím phù hợp vào tài khoản và mật khẩu |
|  | 3 | Người dùng nhấn vào nút đăng nhập |
|  | 4 | Kết quả trả lại thông báo đăng nhập thành công, hiển thị trang chủ |
| Luồng thay thế | Bước | Hành động |
|  | 4a | Hiển thị theo quyền:  + Khách hàng thành viên: -> Chức năng và giao diện khách hàng.  + Quản lý, Nhân viên -> Chức năng và giao diện admin. |
|  | 3a | - Người dùng có thể thay thế nhấn vào nút đăng nhập bằng nút enter trên màn hình  - Nếu sai nhập => Hiển thị thông báo, và nhập lại thông tin. |
| Các hình thức khác |  |  |
|  |  | Có thể đăng nhập bằng các tài khoản liên kết như gmail, facebook,… |

5. Kịch bản thành viên thanh toán

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use Case | Thành viên thanh toán | |
| Mục tiêu | Thành viên đã có tài khoản đăng nhập vào có thể thanh toán mọi chức năng cần được trả phí | |
| Mức | Company & summary | |
| Điều kiện tiên quyết | Thành viên có tài khoản trong trang web | |
| Điều kiên thành công | Trang web trả lại kết quả thanh toán thành công, khách hàng nhận được hàng, công ty nhận được tiền | |
| Điều kiện thất bại | Trang web bị lỗi hoặc thanh toán thất bại, khách hàng không có hàng, công ty không nhận được tiền | |
| Tác nhân | Khách hàng thành viên và khách hàng vãng lai, nhân viên | |
| Điều kiện kích hoạt | Người dùng nhấn vào nút thanh toán khi muốn dùng một dịch vụ trả phí nào đó của trang web | |
| Luồng sự kiện | Bước | Hành động |
|  | 1 | Người mua đăng nhập (User case 4) |
|  | 2 | Người mua chọn gói và gửi yêu cầu thanh toán lên hệ thống |
|  | 2 | Hệ thống trả lại form thanh toán, trong đó có mẫu hóa đơn |
|  | 4 | Người mua thanh toán |
|  | 5 | Hệ thống mở chức năng theo gói cho người mua |
| Luồng thay thế | Bước | Hành động |
|  | 5a | Người mua trả lại đơn hàng nếu không ưng ý :  - Hệ thống khóa lại các chức năng theo gói được trả lại  - Hệ thống hoàn tiền cho người mua |
| Các hình thức khác |  | Người dùng có thể mua dịch vụ của website bằng điện thoại, trao đổi điện tử, laptop,… |
|  | 4 | Người dùng mua dịch vụ có thể trả bằng thẻ tín dụng, lệnh chuyển tiền, tài khoản trong website |

6. Kịch bản xem phim

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use case | Xem phim | |
| Mục tiêu | Cho phép khách vãng lai xem phim cũ, xem trailer phim mới.  Chất lượng phim cho khách vãng lai thấp.  Cho phép các khách hàng thành viên xem các phim bản quyền, phim chiếu rạp.  Cho phép các khách hàng thành viên có thể xem chất lượng phim cao hơn khách hàng vãng lai. | |
| Mức | Company & summary | |
| Điều kiện tiên quyết | Người dùng cần đăng nhập để có thể xem các phim có bản quyền, phim chiếu rạp. | |
| Điều kiện thành công | Người dùng có thể xem phim mượt mà ở tất cả các lựa chọn về chất lượng | |
| Điều kiện thất bại | Phim giật lag, sever không phản hồi | |
| Tác nhân | Khách hàng thành viên, khách hàng vãng lai | |
| Điều kiện kích hoạt | Khi người dùng ấn nút xem phim | |
| Luồng sự kiện | Bước | Hành động |
|  | 1 | Người dùng tìm kiếm phim muốn xem(User case 2) |
|  | 1 | Người dùng chọn phim và ấn vào nút xem phim để vào giao diện rạp chiếu |
|  | 2 | Người dùng chọn sever để xem, chất lượng phim, chọn thuyết minh hoặc vietsub |
|  | 3 | Người dùng ấn vào nút play để phim bắt đầu chạy |
| Luồng thay thế | Bước | Hành động |
|  | 1a | Yêu cầu đăng nhập đối với những phim chiếu rạp hoặc phim bản quyền |
|  | 2a | Yêu cầu đăng nhập nếu người dùng muốn xem với chất lượng cao hơn 360p |
| Các hình thức khác |  |  |
|  |  | Có thể thao tác trên điện thoại, tivi, máy tính bảng, … |

7.Kịch bản đánh giá phim

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use case | Đánh giá, nhận xét phim | |
| Mục tiêu | Cho phép khách hàng thành viên có thể nhận xét về phim.  Cho phép khách hàng thành viên có thể chấm điểm cho phim. | |
| Mức | Company & summary | |
| Điều kiện tiên quyết | Người dùng cần đăng nhập để có thể bình luận và chấm điểm cho phim | |
| Điều kiện thành công | Người dùng có thể bình luận dạng chữ, dạng số, dạng gift, dạng hình ảnh, công ty có thể thu thập các dữ liệu bình luận đánh giá | |
| Điều kiện thất bại | Bình luận không hiện, lỗi font | |
| Tác nhân | Khách hàng thành viên | |
| Điều kiện kích hoạt | Khách hành thành viện khi chọn vào mục nhận xét và đánh giá phim | |
| Luồng sự kiện | Bước | Hành động |
|  | 1 | Người dùng đăng nhập vào tài khoản (User case 4) |
|  | 2 | Người dùng chọn phim để đánh giá |
|  | 3 | Người dùng chấm điểm và nêu nhận xét |
|  | 4 | Người dùng ấn vào nút bình luận để gửi đi kết quả |
| Luồng thay thế | Bước | Hành động |
|  | 3a | Yêu cầu không sử dụng các ngôn từ quá khích gây kích động |
|  | 4a | Người dùng ấn vào nút enter |
| Các hình thức khác |  |  |
|  | 1 | Có thể đăng nhập bằng các tài khoản xã hội(facebook,gmail) |

8. Sửa

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use case | Sửa | |
| Mục tiêu | Người dùng có thể chỉnh sửa thông tin | |
| Mức | Company & summary | |
| Điều kiện tiên quyết | Người dùng cần đăng nhập để có thể chỉnh sửa thông tin | |
| Điều kiện thành công | Khách hàng chỉnh sửa thông tin và lưu được thành công | |
| Điều kiện thất bại | Lỗi không sửa được thông tin | |
| Tác nhân | Khách hàng thành viên, Admin, Nhân viên chăm sóc khách hàng | |
| Điều kiện kích hoạt | Khi người dùng nhấn phần chỉnh sửa thông tin | |
| Luồng sự kiện | Bước | Hành động |
|  | 1 | Người dùng đăng nhập (User case 4) |
|  | 2 | Người dùng chọn vào phần chỉnh sửa thông tin |
|  | 3 | Người dùng chọn thông tin để chỉnh sửa, hệ thống hiện thị form chỉnh sửa thông tin |
|  | 4 | Người dùng nhập thông tin |
|  | 5 | Người dùng ấn vào nút lưu |
| Luồng thay thế | Bước | Hành động |
|  | 2a | Admin : Sửa phim, thông tin khách hàng  Khách hàng thành viên: Sửa thông tin khách hàng, thông tin thẻ tín dụng để thanh toán  Nhân viên: Sửa thông tin khách hàng. |
|  | 5a | Không sửa được: hệ thống gửi lại thống báo cho người dùng |
| Các hình thức khác |  |  |
|  | 1 | Có thể đăng nhập bằng các tài khoản xã hội(facebook,gmail) |
|  | 2 | Có thể thao tác trên điện thoại, tivi, máy tính bảng, … |

9. Kịch bản thêm

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use case | Thêm | |
| Mục tiêu | Thêm thông tin tài khoản , thẻ tín dụng, phim | |
| Mức | Company & summary | |
| Điều kiện tiên quyết | Người dùng cần đăng nhập vào tài khoản để có thể thêm thông tin | |
| Điều kiện thành công | Thêm thông tin thành công, hệ thống nhận được dữ liệu | |
| Điều kiện thất bại | Lỗi không thêm được | |
| Tác nhân | Admin, Khách hàng thành viên, Nhân viên chăm sóc khách hàng | |
| Điều kiện kích hoạt | Khi người dùng ấn vào nút thêm thông tin | |
| Luồng sự kiện | Bước | Hành động |
|  | 1 | Người dùng đăng nhập (User case 4) |
|  | 2 | Người dùng vào phần chỉnh sửa, thêm thông tin, hệ thống trả về form thêm thông tin |
|  | 3 | Người dùng nhập dữ liệu |
|  | 4 | Người dùng ấn nút lưu, hệ thống trả về thông báo |
| Luồng thay thế | Bước | Hành động |
|  | 2a | Admin : Thêm phim, thêm thông tin khách hàng  Khách hàng thành viên: Thêm thông tin khách hàng, thông tin thẻ tín dụng để thanh toán  Nhân viên: Thêm thông tin khách hàng |
| Các hình thức khác |  |  |
|  | 1 | Có thể đăng nhập bằng các tài khoản xã hội(facebook,gmail) |
|  | 2 | Có thể thao tác trên điện thoại, tivi, máy tính bảng, … |

10. Xóa thông tin

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use case | Xóa | |
| Mục tiêu | Xóa thông tin tài khoản, thẻ tín dụng, phim | |
| Mức | Company & summary | |
| Điều kiện tiên quyết | Biết thông tin cần xóa | |
| Điều kiện thành công | Thông tin được xóa khỏi hệ thống | |
| Điều kiện thất bại | Thông tin không tìm được, không xóa được | |
| Tác nhân | Admin, Khách hàng thành viên, Nhân viên chăm sóc khách hàng | |
| Điều kiện kích hoạt | Người dùng ấn vào nút xóa thông tin | |
| Luồng sự kiện | Bước | Hành động |
|  | 1. | Người dùng đăng nhập vào hệ thông (User case 4) |
|  | 2. | Người dùng chọn vào phần chỉnh sửa thông tin , phim, thẻ tín dụng |
|  | 3. | Người dùng chọn vào thông tin cần xóa, hệ thống trả về form xóa thông tin |
|  | 4. | Người dùng chọn Xóa, hệ thống xóa thông tin |
| Luồng thay thế | Bước | Hành động |
|  | 2a. | Admin : Xóa phim, thông tin khách hàng  Khách hàng thành viên: Xóa thông tin khách hàng (Trừ những thông tin bắt buộc), thông tin thẻ tín dụng để thanh toán  Nhân viên : Xóa thông tin khách hàng |
|  | 4a. | Xóa không thành công => gửi thông báo cho người dùng rồi quay lại bước 3.  Người dùng chọn không xóa => Quay lại bước 3 |
| Các hình thức khác |  | Admin có thể dùng:  Máy tính  Trực tiếp hệ thống dữ liệu |

11. Theo dõi phim

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use case | Theo dõi phim | |
| Mục tiêu | Hiển thị phim đang theo dõi | |
| Mức | Khách hàng | |
| Điều kiện tiên quyết | Khách hàng cần đăng nhập và đã theo dõi phim | |
| Điều kiện thành công | Hiển thị trên màn hình người dùng phim đang xem, theo dõi | |
| Điều kiện thất bại | Không hiển thị được các phim đang xem, theo dõi | |
| Tác nhân | Khách hàng thành viên | |
| Điều kiện kích hoạt | Người dùng ấn vào phần theo dõi ở trên trang web | |
| Luồng sự kiện | Bước | Hành động |
|  | 1. | Người dùng đăng nhập (User case 4) |
|  | 2. | Người dùng chọn phim muốn theo dõi, hệ thông hiển thị theo dõi thành công |
|  | 3. | Người dùng ấn vào phần theo dõi |
|  | 4. | Hệ thống tìm dữ liệu của người dùng phần theo dõi |
|  | 5. | Hệ thống hiển thị dữ liệu vừa tìm được lên màn hình |
| Luồng thay thế | Bước | Hành động |
|  | 5a | Hệ thống gửi thông báo đến người dùng khi phim ra tập mới. |
| Các hình thức khác |  |  |

12. Quản lí người dùng

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use case | Quản lý người dùng | |
| Mục tiêu | Quản lý thông tin của khách hàng, đưa ra các thông báo | |
| Mức | Summary | |
| Điều kiện tiên quyết | Admin đăng nhập và sử dụng chức năng quản lý khách hàng | |
| Điều kiện thành công | Có thể thêm sửa xóa thông tin, đưa ra thông báo với khách hàng | |
| Điều kiện thất bại | Không truy cập vào được chức năng | |
| Tác nhân | Admin | |
| Điều kiện kích hoạt | Admin ấn vào phần quản lý khách hàng | |
| Luồng sự kiện | Bước | Hành động |
|  | 1. | Admin đăng nhập (User case 4) |
|  | 2. | Admin chọn chức năng quản lý khách hàng, hệ thống trả về form quản lý khách hàng |
|  | 3. | Admin chọn tài khoản khách hàng, hệ thống hiển thị form chức năng |
|  | 4. | Admin chọn chức năng để quán lý thông tin khách hàng |
|  | 5. | Lưu thông tin của khách hàng |
| Luồng thay thế | Bước | Hành động |
|  | 4a. | Admin thêm thông tin của khách (User case 9) |
|  | 4b. | Admin sửa thông tin của khách ( User case 8) |
|  | 4c. | Admin xóa thông tin của khách (User case 10) |
|  | 4d. | Admin gửi thông báo đến khách hàng => Thông báo sẽ được gửi thẳng đến phần thông báo của khách và Gmail đã đăng ký. |
| Các hình thức khác |  |  |

1. Quản lý cách thẻ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use case | Quản lý thẻ | |
| Mục tiêu | Quản lý thông tin thẻ tín dụng | |
| Mức | Summary, User | |
| Điều kiện tiên quyết | Khách hàng cần đăng nhập để sự dụng chức năng | |
| Điều kiện thành công | Có thể thêm sửa xóa thông tin thẻ, hệ thống lưu lại thay đổi | |
| Điều kiện thất bại | Không truy cập vào được chức năng, chỉnh sửa không thành công | |
| Tác nhân | Khách hàng thành viên | |
| Điều kiện kích hoạt | Khách hàng thành viên ấn vào phần quản lý thẻ | |
| Luồng sự kiện | Bước | Hành động |
|  | 1. | Khách hàng đăng nhập (User case 4) |
|  | 2. | Khách hàng chọn chức năng quản lý thẻ, hệ thống trả về form quản lý thẻ |
|  | 3. | Khách hàng chọn thẻ , hệ thống hiển thị form chức năng |
|  | 4. | Khách hàng chọn chức năng để quán lý thông tin thẻ |
|  | 5. | Lưu thông tin của thẻ |
| Luồng thay thế | Bước | Hành động |
|  | 4a. | Khách hàng thêm thông tin thẻ mới (User case 9) |
|  | 4b. | Admin sửa thông tin thẻ ( User case 8) |
|  | 4c. | Admin xóa thông tin thẻ (User case 10) |
| Các hình thức khác |  |  |

1. Quản lý kho phim

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use case | Quản lý kho phim | |
| Mục tiêu | Quản lý thông tin của kho phim | |
| Mức | Summary | |
| Điều kiện tiên quyết | Admin đăng nhập và sử dụng chức năng quản lý kho phim | |
| Điều kiện thành công | Có thể thêm sửa xóa thông tin phim | |
| Điều kiện thất bại | Không truy cập vào được chức năng | |
| Tác nhân | Admin | |
| Điều kiện kích hoạt | Admin ấn vào phần quản lý kho phim | |
| Luồng sự kiện | Bước | Hành động |
|  | 1. | Admin đăng nhập thành (User case 4) |
|  | 2. | Admin chọn chức năng quản lý kho phim, hệ thống trả về form quản lý kho phim |
|  | 3. | Admin chọn phim , hệ thống hiển thị form chức năng |
|  | 4. | Admin chọn chức năng để quán lý thông tin phim |
|  | 5. | Lưu thông tin của phim |
| Luồng thay thế | Bước | Hành động |
|  | 3a | Admin thêm phim mới (User case 9) |
|  | 4a. | Admin thêm thông tin phim (Luồng phim mới,…)(User case 9) |
|  | 4b. | Admin sửa thông tin phim ( User case 8) |
|  | 4c. | Admin xóa thông tin phim (User case 10) |
| Các hình thức khác |  |  |

1. Hỗ trợ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use case | Hỗ trợ | |
| Mục tiêu | Hỗ trợ khách hàng cần hỗ trợ | |
| Mức | Summary, User | |
| Điều kiện tiên quyết | Khách hàng | |
| Điều kiện thành công | Khách hàng được hỗ trợ | |
| Điều kiện thất bại | Không nhận được phản hồi của khách hàng | |
| Tác nhân | Nhân viện chăm sóc khách hàng , Khách hàng thành viên, Khách hàng vãng lai | |
| Điều kiện kích hoạt | Nhân viện chăm sóc khách hàng vào phần hỗ trợ | |
| Luồng sự kiện | Bước | Hành động |
|  | 1. | Nhân viên chăm sóc khách hàng đăng nhập thành (User case 4) |
|  | 2. | Admin chọn chức năng quản lý khách hàng, hệ thống trả về form quản lý khách hàng |
|  | 3. | Admin chọn tài khoản khách hàng, hệ thống hiển thị form chức năng |
|  | 4. | Admin chọn chức năng để quán lý thông tin khách hàng |
|  | 5. | Lưu thông tin của khách hàng |
| Luồng thay thế | Bước | Hành động |
|  | 4a. | Admin thêm thông tin của khách (User case 9) |
|  | 4b. | Admin sửa thông tin của khách ( User case 8) |
|  | 4c. | Admin xóa thông tin của khách (User case 10) |
|  | 4d. | Admin gửi thông báo đến khách hàng => Thông báo sẽ được gửi thẳng đến phần thông báo của khách và Gmail đã đăng ký. |
| Các hình thức khác |  |  |

1. Đăng xuất

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use case | Hỗ trợ | |
| Mục tiêu | Hỗ trợ khách hàng cần hỗ trợ | |
| Mức | Summary, User | |
| Điều kiện tiên quyết | Khách hàng | |
| Điều kiện thành công | Khách hàng được hỗ trợ | |
| Điều kiện thất bại | Không nhận được phản hồi của khách hàng | |
| Tác nhân | Nhân viện chăm sóc khách hàng , Khách hàng thành viên, Khách hàng vãng lai | |
| Điều kiện kích hoạt | Nhân viện chăm sóc khách hàng vào phần hỗ trợ | |
| Luồng sự kiện | Bước | Hành động |
|  | 1. | Nhân viên chăm sóc khách hàng đăng nhập thành (User case 4) |
|  | 2. | Admin chọn chức năng quản lý khách hàng, hệ thống trả về form quản lý khách hàng |
|  | 3. | Admin chọn tài khoản khách hàng, hệ thống hiển thị form chức năng |
|  | 4. | Admin chọn chức năng để quán lý thông tin khách hàng |
|  | 5. | Lưu thông tin của khách hàng |
| Luồng thay thế | Bước | Hành động |
|  | 4a. | Admin thêm thông tin của khách (User case 9) |
|  | 4b. | Admin sửa thông tin của khách ( User case 8) |
|  | 4c. | Admin xóa thông tin của khách (User case 10) |
|  | 4d. | Admin gửi thông báo đến khách hàng => Thông báo sẽ được gửi thẳng đến phần thông báo của khách và Gmail đã đăng ký. |
| Các hình thức khác |  |  |